

Privacyverklaring Into the Flow

Versie: 1.1 **Datum:** 24 december 2025

Into the Flow, gevestigd te Voorhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Into the Flow verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie of via het contactformulier)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (indien u marketing/analytische cookies accepteert)

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Into the Flow verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Dienstverlening:** Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (Grondslag: *Uitvoering van de overeenkomst*).
- **Afhandeling betaling:** Het afhandelen van uw betaling in relatie tot een sessie of reading (Grondslag: *Uitvoering van de overeenkomst*).
- **Contact:** Om te reageren op uw vragen of verzoeken via het contactformulier (Grondslag: *Gerechtvaardigd belang*).
- **Wettelijke verplichting:** Into the Flow verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Into the Flow bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Klantgegevens:** Tot 2 jaar na het laatste contactmoment of de laatste sessie, tenzij u verzoekt om verwijdering.
- **Financiële administratie:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst).
- **Contactformulier berichten:** Tot maximaal 1 jaar na afhandeling van de vraag, voor eventuele vervolgvragen.

4. Cookies en Tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen.

Wij maken onderscheid in drie categorieën cookies, waarover u via onze cookiebanner volledige controle heeft:

1. Noodzakelijke cookies (Functioneel) Deze cookies zijn technisch noodzakelijk om de website goed te laten werken en uw voorkeuren (zoals cookie-instellingen) te onthouden. Voor deze cookies is volgens de wet geen toestemming vereist.

2. Analytische cookies (Google Analytics 4) Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken (bijvoorbeeld welke pagina's veel bezocht worden).

- Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren.
- Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld via *Google Consent Mode v2*.
- Deze cookies worden **alleen geplaatst** als u in de cookiebanner kiest voor "Accepteer alles" of specifiek "Analytisch" aanvinkt.

3. Marketing cookies (Google Ads) Wij maken gebruik van Google Ads om onze diensten onder de aandacht te brengen. Marketingcookies helpen ons om de effectiviteit van onze advertenties te meten.

- Hiermee kunnen wij zien of een advertentieklik leidt tot bijvoorbeeld een contactaanvraag.
- Deze cookies worden **alleen geplaatst** als u in de cookiebanner kiest voor "Accepteer alles" of specifiek "Marketing" aanvinkt.

Beheer van uw toestemming Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Bij uw eerste bezoek tonen wij een cookiebanner waarmee u zelf kiest welke cookies u accepteert. U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te zien, te wijzigen of in te trekken. Dit kunt u eenvoudig doen door onderaan de website (in de footer) te klikken op de link "**Cookie instellingen**".

Derden De informatie die door Google cookies wordt verzameld, kan worden overgebracht naar servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan internationale privacy principes. Wij hebben geen directe invloed op het verdere gebruik van de data door Google zelf; wij verwijzen u hiervoor naar de privacyverklaring van Google.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Into the Flow verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals onze hostingpartij of boekhouder), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Into the Flow blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Into the Flow en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar intotheflow.joke@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Into the Flow neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking

en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via intotheflow.joke@gmail.com.

8. Wijzigingen

Into the Flow behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

9. Contactgegevens

Into the Flow

Website: www.intotheflow.nl

E-mail: intotheflow.joke@gmail.com

Telefoon: +31 6 4530 1734